

# Ogólne Warunki Umów sprzedaży

obowiązujące od dnia 01.10.2018

## § 1 Definicje

**Cennik** – wykaz oferowanych towarów i usług podający ich ceny. Cennik zawiera informację, czy dana cena jest wyrażona w kwocie brutto, czy netto. Cennik ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Ilekroć w niniejszym OWU jest mowa o Cenniku, Strony mają na myśli aktualny Cennik. Aktualna wersja Cennika dostępna jest w siedzibie Global Biznes.

**Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni ustawowo wolne od pracy.

**Global Biznes** – Global Biznes Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II nr 63 lok. 2, 01-031 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000053110, NIP 5272721408, REGON 147436841, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 złotych.

**Klient** – strona Umowy nabywająca od Global Biznes Towar lub korzystająca z usług świadczonych przez Global Biznes w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

**Osoba Odpowiedzialna** – pracownik Global Biznes upoważniony do reprezentowania Global Biznes w kontaktach z Klientem w zakresie określonym w niniejszych Ogólnych Warunkach.

**OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów.

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, w szczególności wojnę, stan wyjątkowy, lokaut, rozruchy, rewolucję, powstania, zamieszki wojskowe, wojny domowe, rozruchy społeczne, akty terroru, kataklizmy naturalne - o ile wpływają one na możliwość realizacji Umowy.

**Towar** – materiały i produkty sprzedawane przez Global Biznes w ramach Umowy.

**Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Global Biznes, a Klientem, na podstawie której Klient nabywa Towar. Niniejsze OWU oraz załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

**Zamówienie** – tryb zawarcia Umowy w związku ze złożeniem przez Klienta Zapytania Ofertowego.

**Zapytanie Ofertowe** – oświadczenie Klienta skierowane do Global Biznes za pośrednictwem poczty e-mail, faxu, poczty, lub doręczone osobiście, obejmujące wszystkie niezbędne dane do sporządzenia kalkulacji lub/i faktury pro-forma przez Global Biznes, w tym w tym ilość i rodzaj Towaru, sposób opakowania, oraz oczekiwanego terminu i ewentualnego miejsca dostawy całości lub części Produktu.

Pojęcia zdefiniowane w Umowie, w którymkolwiek z jej załączników, jak również w niniejszych OWU, oraz Cenniku, mają to samo znaczenie na gruncie Umowy oraz wszystkich jej załączników, jak również niniejszych OWU i Cennika, o ile w treści danego dokumentu nie postanowiono inaczej.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów stanowią wzorzec umowy w zakresie zawieranych przez Global Biznes Umów sprzedaży Towarów i Usług.
2. Global Biznes zobowiązuje się do dostarczenia Towaru zgodnie z Umową i załącznikami do Umowy.
3. Klient zobowiązuje się do wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych Umową w tym w szczególności:
  - a. terminowego uiszczenia wynagrodzenia należnego na podstawie Umowy;
  - b. przestrzegania wszystkich zasad korzystania z Towarów, przechowywania, montażu i innych zaleceń określonych w Umowie;
  - c. odbioru Towaru w miejscu wskazanym w Umowie i niezwłocznego sprawdzenia, czy Towar zgadza się z Umową;
  - d. niezwłocznego zawiadomienia Global Biznes o wszelkich uszkodzeniach lub wadach Towaru, jak również o ich niezgodności z Umową;
  - e. informowania Global Biznes o zamianie adresu siedziby, adresu do doręczeń, a w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną – także adresu zamieszkania;
  - f. informowania Global Biznes o planowanej zmianie formy prawnej lub innych istotnych planowanych zmianach dotyczących prowadzonej działalności mogących mieć wpływ na realizację Umowy;
  - g. informowania Global Biznes o ogłoszeniu upadłości, wszelkich zmianach organizacyjnych mających wpływ na wykonanie Umowy;
  - h. określenia ilościowego zamawianego Towaru (w szczególności zamówionego drewna).
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za swoich pracowników oraz inne osoby działające na jego rzecz. Działania i zaniechania osób wskazanych w zdaniu poprzedzającym są uważane za działania i zaniechania samego Klienta.

## **§ 3 Jakość i charakter Towaru**

1. Sprzedawanym przez Global Biznes Towarem jest drewno naturalne i kompozytowe oraz akcesoria. Klient akceptuje naturalne cechy i właściwości sprzedawanego przez Global Biznes Towaru.
2. Klient nabywając Towar jest zobowiązany do zapoznania się z właściwościami biologicznymi, fizycznymi i chemicznymi (w tym kolorem, strukturą i innymi cechami) danego rodzaju drewna.
3. Cechy Towaru są określone wyłącznie w Umowie (wraz z załącznikami) – wypowiedzi pracowników i innych przedstawicieli Global Biznes, jak również pokazywane Klientowi próbki nie stanowią wiążącej informacji o jakości towaru i mogą być traktowane jedynie poglądowo.
4. Drewno podlega licznym czynnikom wpływającym na jego stan, takim jak: warunki atmosferyczne, promieniowanie UV, nieodpowiednie składowanie przez klienta, nieodpowiedni montaż, wilgotność otoczenia, sposób konserwacji drewna.

#### **§ 4 Zawarcie Umowy**

1. Zawarcie lub zmiana Umowy następuje z chwilą złożenia oświadczeń woli przez obie Strony, przez co strony rozumieją złożenie podpisu przez osoby uprawnione do reprezentacji obu Stron. W przypadku złożenia podpisów pod Umową przez przedstawicieli obu Stron w różnym czasie, za chwilę zawarcia Umowy uważa się złożenie podpisu przez ostatnią osobę, której podpis jest niezbędny do ważności oświadczeń woli obu Stron. Zawarcie Umowy może nastąpić:
  - a. w wyniku złożenia przez obie Strony oświadczeń woli w dokumencie określającym istotne zobowiązania Stron i warunki współpracy; lub
  - b. stosownie do procedury opisanej poniżej w wyniku złożenia przez Klienta Zamówienia.
2. Zawarcie Umowy w formie złożenia Zamówienia:
  - a. Klient przesyła Zapytanie Ofertowe do Global Biznes. Zapytanie Ofertowe może mieć dowolną formę, jednakże jego treść musi umożliwiać określenie zakresu dostawy Towaru.
  - b. W razie wątpliwości odnoszących się do treści Zapytania Ofertowego, Global Biznes skieruje do Klienta prośbę o uzupełnienie Zapytania ofertowego o dodatkowe informacje.
  - c. W szczególności Zapytanie Ofertowe powinno zawierać dokładne określenie ilości zamawianego przez Klienta drewna.
  - d. Jeśli dostarczenie Towaru w zakresie wskazanym w Zapytaniu Ofertowym nie jest możliwe, Global Biznes poinformuje o tym fakcie Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail, faxu, poczty, osobiście lub telefonicznie w terminie 7 Dni roboczych.
  - e. Jeśli Zapytanie Ofertowe zawiera wszystkie niezbędne informacje i możliwe jest dostarczenie Towaru Global Biznes przedstawia w terminie 7 Dni Roboczych Klientowi kalkulację lub fakturę pro-forma wskazującą.

- f. Wraz z kalkulacją lub fakturą pro-forma Klient otrzymuje treść niniejszych OWU w formie elektronicznej, ewentualnie Global Biznes przesyłając kalkulację lub fakturę pro-forma powołuje się na wcześniej otrzymane przez Klienta OWU.
- g. Kalkulacja lub faktura pro-forma nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Przesłanie kalkulacji lub faktury pro-forma nie oznacza, że Global Biznes jest w stanie wywiązać się z Zamówienia w terminie w nim określonym, co Klient przyjmuje do wiadomości.
- h. Na podstawie otrzymanej kalkulacji lub faktury pro-forma, Klient dokonuje zapłaty zaliczki na wskazane w Zapytaniu Ofertowym Towary oraz przesyła Global Biznes potwierdzenie płatności w formie elektronicznej.
- i. Dokonanie płatności jest uważane za akceptację niniejszego OWU oraz zgodę na związanie ich postanowieniami.
- j. Po otrzymaniu wpłaty Klient Global Biznes w terminie dni:
  - i. informuje Klienta, że możliwe jest wykonanie Zamówienia i wystawia fakturę potwierdzającą otrzymaną wpłatę oraz informuje Klienta o wysokości kosztów transportu lub;
  - ii. informuje Klienta, iż realizacja Zamówienia nie jest możliwa lub;
  - iii. informuje Klienta, iż realizacja Zamówienia nie jest możliwa ze względu na brak Towaru, natomiast możliwe jest dostarczenie Towaru zamiennego;
  - iv. informuje Klienta, iż realizacja Zamówienia możliwa jest w późniejszym terminie i wskazuje ten termin.
- k. Informacja, iż realizacja Zamówienia nie jest możliwa jest uważana za odstąpienie od Zamówienia przez Global Biznes.
- l. Po otrzymaniu informacji, iż realizacja Zamówienia możliwa jest w późniejszym terminie lub że możliwe jest dostarczenie Towaru zamiennego, Klient może w terminie [7] dni od otrzymania takiej informacji odstąpić od Zamówienia.
- m. W przypadku odstąpienia od Zamówienia przez którąkolwiek ze stron, Global Biznes zwraca Klientowi zapłaconą przez niego kwotę.
- n. Umowa jest zawarta z dniem przekazania przez Global Biznes informacji, o której mowa w lit. „m” (i) powyżej lub z dniem upływu terminu, o którym mowa w lit. „o” powyżej.

## **§ 5 Dostawa Towaru**

1. Towar jest dostarczany Klientowi w terminie wskazanym w Umowie.
2. Towar jest dostarczany z wykorzystaniem usług zewnętrznego, profesjonalnego pośrednika wybranego przez Global Biznes. Klient ponosi koszty transportu zgodnie z podaną przez Global Biznes wyceną. Ze względu na fakt, iż transport Towaru jest organizowany indywidualnie dla każdej dostawy (jak również ewentualnych zwrotów lub reklamacji), koszt transportu może ulegać istotnym zmianom (chociażby ze względu na fakt możliwości lub braku możliwości połączenia transportu do kilku klientów w tej samej okolicy).

3. W przypadku, gdy Klient nie jest zainteresowany transportem organizowanym przez Global Biznes, jest zobowiązany do wskazania sposobu w jaki odbierze Towar z miejsca wskazanego przez Global Biznes. W takiej sytuacji Klient (lub wskazany przez niego podmiot) jest zobowiązany do odbioru Towaru w terminie wskazanym przez Global Biznes. W razie niewykonania tego obowiązku, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Global Biznes kary umownej wynoszącej  $[0,1]\%$  wartości Umowy za każdy dzień opóźnienia. Ponadto, po upływie dodatkowego terminu do odbioru Towaru wyznaczonego przez Global Biznes, Global Biznes będzie uprawnione do zutilizowania Towaru bez obowiązku zwrotu na rzecz Klienta jakiegokolwiek części zapłaconego przez niego wynagrodzenia.
4. Koszt opakowania Towaru zależy od jego indywidualnych cech i określony jest w Umowie i Cenniku.

## **§ 6 Reklamacje, Odpowiedzialność, Rękojnia i Gwarancja**

1. Poniższe postanowienia określają umowną modyfikację odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady rzeczy, uregulowanej przez przepisy Kodeksu Cywilnego. Uprawnienia Klienta oraz odpowiadające im obowiązki Global Biznes uregulowane zostały w niniejszych Ogólnych Warunkach w sposób wyczerpujący.
2. Global Biznes ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu wad Towaru powstałych z powodu okoliczności zawinionych przez Global Biznes.
  - a. Przez wadę Towaru w rozumieniu niniejszego OWU rozumiana jest niezgodność Towaru z Umową.
  - b. Klient zobowiązany jest do zbadania Towaru (lub jego części) niezwłocznie po wejściu w jego posiadanie.
  - c. Global Biznes nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru powstałe po przejściu ryzyka jego utraty lub uszkodzenia na Klienta.
  - d. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia dowodów świadczących o wadzie Towaru.
  - e. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia Towaru w sposób zapobiegający powstawaniu dalszych wad lub pogłębianiu się istniejących wad.
  - f. W przypadku wydania Produktu przewoźnikowi wskazanemu przez Klienta, domniemuje się, że Produkt był w stanie należytym w chwili jego przekazania przewoźnikowi.
3. Rękojnia względem Towaru jest wyłączona. Wyłączone jest pomocnicze stosowanie do odpowiedzialności Global Biznes przepisów Kodeksu Cywilnego dotyczących rękojmi za wady rzeczy.
4. Global Biznes nie udziela gwarancji na produkty z drewna naturalnego.
5. Odpowiedzialność Global Biznes jest wyłączona w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikało z:
  - a. Działania Klienta (w szczególności nieprawidłowego obchodzenia się z Towarem);
  - b. Nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy przez Klienta;

- c. Działań osób trzecich;
  - d. Siły wyższej.
6. Odpowiedzialność Global Biznes nie obejmuje utraconych korzyści.
  7. W przypadku wad lub niezgodności Towaru ze Umową Klientowi przysługuje wyłącznie roszczenie o dostarczenie przez Global Biznes Towaru pozbawionego wad lub zgodnego z Umową.
  8. Niezależnie od powyższych postanowień, odpowiedzialność Global Biznes względem Klienta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona maksymalnie do wysokości wynagrodzenia faktycznego zapłaconego przez Klienta z tytułu realizacji Umowy.
  9. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe przechowywanie Towaru. Dotyczy to także Towaru, którego wady zostały stwierdzone już po dostarczeniu Towaru do Klienta, a w okresie poprzedzającym jego przesłanie do Global Biznes.
  10. W przypadku wykrycia wad Towaru, Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
  11. Złożenie reklamacji nie powoduje wstrzymania jakichkolwiek obowiązków Klienta wynikających z Umowy.
  12. Niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ujawnieniu Wady Produktu, Osoba Odpowiedzialna przekaze Klientowi formularz „Protokół reklamacji” oraz udzieli niezbędnych wyjaśnień co do sposobu dalszego postępowania. Dopuszczalne jest wypełnienie formularza przez Osobę Odpowiedzialną i przekazanie Klientowi do akceptacji. Akceptacja treści wypełnionego formularza „Protokół reklamacji” musi nastąpić poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na formularzu przez osobę uprawnioną do reprezentowania Klienta.
  13. Reklamacja może być wniesiona w formie pisemnej lub elektronicznej. Reklamacja wniesiona w formie elektronicznej jest skuteczna pod warunkiem potwierdzenia przez Global Biznes jej otrzymania.
  14. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
    - a. nazwę i adres Klienta;
    - b. przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia;
    - c. datę wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji;
    - d. treść żądania Klienta w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji;
    - e. datę sporządzenia reklamacji;
    - f. szczegółowe zdjęcia wszystkich zgłaszanych wad.
  15. Reklamacja wniesiona w formie pisemnej powinna być dodatkowo opatrzona podpisem.
  16. Reklamacja powinna być złożona przez osobę upoważnioną do reprezentacji Klienta.
  17. Reklamacja dotycząca wad Towaru powinna być zgłoszona niezwłocznie po ich wykryciu, najpóźniej w terminie 14 dni od daty dostarczenia Towaru.
  18. W przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga zbadania Towaru, stosuje się następujące zasady:
    - a. badanie Towaru jest dokonywane w miejscu wskazanym przez Global Biznes;
    - b. Klient jest zobowiązany do dostarczenia Towaru do miejsca wskazanego przez Global Biznes oraz odbioru Towaru z tego miejsca na swój własny koszt, a w

- przypadku korzystania z transportu Global Biznes, do pokrycia kosztów tego transportu;
- c. Klient jest zobowiązany do dostarczenia Towaru w stanie nienaruszonym (Towar nie może być przetworzony – np. pocięty, pomalowany, czy zamontowany);
  - d. W przypadku, gdy badanie Towaru będzie miało miejsce u Klienta, a reklamacja okaże się bezzasadna, Klient zostanie obciążony zryczałtowanymi kosztami pracy eksperta, wynoszącymi 500 złotych netto.
19. Global Biznes jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona z przyczyn niezależnych od Global Biznes (w szczególności ze względu na konieczność sprawdzenia faktów związanych z wadą Towaru, konieczności poddania Produktu ekspertyzie, konieczności sprawdzenia stanu Produktu lub jego części lub odbycia spotkania z udziałem Klienta bądź osób trzecich), Global Biznes zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Klienta, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.
20. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym określonych w Umowie roszczeń Klienta przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli Global Biznes w uzgodnionym przez Strony terminie nie rozpatrzył reklamacji lub rozpatrzył ją w sposób niezgodny z żądaniem Klienta. Wniesienie pozwu do sądu przed wyczerpaniem powyższej procedury uważane jest za przedwczesne.

## **§ 7 Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa określa planowany termin dostawy Towaru.
2. Global Biznes może rozwiązać Umowę przed dostarczeniem Towaru, w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - a. naruszenia postanowień Umowy przez Klienta i niezaprzestania naruszeń mimo upływu 14 dni od skierowania przez Global Biznes wezwania do zaniechania naruszeń;
  - b. trwałego braku możliwości dostarczenia Towaru, niezależnie od przyczyn, z jakich ten brak możliwości wynika;
  - c. zalegania przez Klienta z zapłatą wynagrodzenia określonego w Umowie za okres co najmniej 14 dni;
  - d. powzięcia informacji o wpisie Klienta do: rejestrów podmiotów prowadzących działalność na podstawie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej, finansowych i bankowych biur i organizacji informacyjnych tego typu, w szczególności Krajowego Rejestru Długów lub biur informacji gospodarczej oraz rejestru dłużników niewypłacalnych KRS.

## **§ 8 Wynagrodzenie**

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Global Biznes wynagrodzenia w wysokości określonej w Cenniku lub w Umowie.
2. Wynagrodzenie jest płatne z góry, przed dostarczeniem Towaru, w terminie 3 dni od zawarcia Umowy, o ile co innego nie zostało postanowione w Umowie.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Global Biznes.
4. Wszelkie wpłaty dokonane przez Klienta są księgowane w następującej kolejności: (i) na odsetki; (ii) na kary umowne; (iii) na wynagrodzenie związane z wykonywaniem Umowy. Jeśli wpłaty dokonane przez Klienta nie wystarczą na pokrycie w całości należności określonych w danej kategorii, w pierwszej kolejności zaliczane są one na należności najdawniej wymagalne.

### **§ 9 Dane osobowe**

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem Umowy Global Biznes przetwarza dane osobowe stosuje się poniższe postanowienia.
2. Global Biznes przetwarza dane osobowe wyłącznie w celach realizacji Umowy na rzecz Klienta i w zakresie objętym umowami z Klientem, a także powierzał ich przetwarzanie podmiotom trzecim – zgodnie z przepisami prawa oraz na zasadach określonych w niniejszym OWU. Global Biznes zawiadamia Klienta o powierzeniu przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim wraz z podaniem ich firmy/nazwy, adresu, zakresu przetwarzania oraz danych administratora bezpieczeństwa informacji.
3. Global Biznes może przetwarzać dane osobowe we własnym systemie informatycznym zabezpieczonym na poziomie wysokim w rozumieniu Ustawy.

### **§ 10 Poufność**

1. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności warunków handlowych Umowy oraz szczegółowych informacji o współpracy z Global Biznes, w szczególności informacji o zasadach współpracy oraz wysokości wynagrodzenia.
2. Global Biznes jest uprawniony do podawania danych Klienta na listach referencyjnych, bez wskazywania szczegółów dotyczących zawartej z Klientem Umowy, chyba że Klient zgłosi zastrzeżenie w formie pisemnej przeciwko takiemu postępowaniu.

### **§ 11 Kary umowne**

1. Klient może być zobowiązany do zapłaty kar umownych w sytuacjach określonych w Umowie.
2. O ile nic innego nie wynika z postanowień Umowy, Klient jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.
3. Naliczenie przez Global Biznes kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Global Biznes odszkodowania na zasadach ogólnych.



## § 12 Postanowienia Końcowe

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy oraz zawiadomienia, oświadczenia lub inne formy komunikacji wynikające z Umowy pomiędzy jej Stronami wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana nazwy, siedziby, adresu i danych kontaktowych (w tym adresów e-mail oraz numerów telefonów przeznaczonych do komunikacji związanej z niniejszą Umową) nie jest uważana za zmianę Umowy. Zmiany, o których mowa powyżej powinny być notyfikowane drugiej Stronie w formie pisemnej.
3. W przypadku niepoinformowania przez Klienta o zmianie adresu siedziby lub adresu do doręczeń, skutki tego niepoinformowania obciążają Klienta. W szczególności wysłanie przez Global Biznes jakiegokolwiek korespondencji pod adres podany przez Klienta, który zaniechał poinformowania o jego zmianie, będzie uważane za skuteczne.
4. Spory wynikłe na gruncie niniejszej Umowy poddane są jurysdykcji sądów polskich.
5. W przypadku jakichkolwiek sporów powstałych na tle Umowy lub z nią związanych, właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Dzielnicy Śródmieście Miasta Stołecznego Warszawy.
6. W przypadku gdyby jedno lub kilka postanowień niniejszych OWU okazało się nieważne lub nieskuteczne, pozostaje to bez wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
7. Umowa, OWU oraz związane z nimi prawa i obowiązki Stron podlegają prawu polskiemu, niezależnie od miejsca siedziby Klienta czy miejsca sprzedaży Towarów.
8. W przypadku sprzeczności między Umową a niniejszym OWU, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.